



Regulamentul campaniei „ProviSenior”

Articolul 1

Organizatorul Campaniei

(1) Campania „ProviSenior” (denumită în continuare „Campania”) este organizată și desfășurată de către Provident Financial România IFN S.A., cu sediul în București, Calea Șerban Vodă nr.133, Central Business Park, Corp D-E, Et.1, Sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr.J40/1682/2006, cod unic de identificare RO18346091, înregistrată în Registrul general al instituțiilor financiare nebankare ținut de Banca Națională a României cu nr. RG-PJR-41-110178/03.06.2020 și în Registrul Special ținut de Banca Națională a României cu nr. RS-PJR-41-110099/03.06.2020, denumită în continuare "Organizatorul" sau „Provident”.

(2) Campania se desfășoară conform prevederilor prezentului regulament și cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare. Toți participanții la Campanie sunt obligați să respecte condițiile prezentului regulament al Campaniei (denumit în continuare „Regulamentul”).

(3) Regulamentul este publicat pe perioada Campaniei la adresa de internet www.provident.ro/promotii-credite/provisenior și, de asemenea, este pus la dispoziția persoanelor interesate în mod gratuit, în urma unei cereri transmise la numărul de telefon (021)9877.

(4) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, sub condiția notificării publice prealabile a modificării.

Articolul 2

Teritoriul și durata de desfășurare a Campaniei

(1) Campania este organizată și se desfășoară pe teritoriul României, în zonele în care Organizatorul are deschise puncte de lucru la data inițierii Campaniei.

(2) Campania se va derula în perioada 30 iulie 2024 – 19 august 2024, inclusiv.

Articolul 3

Dreptul de participare

(1) Campania se adresează persoanelor fizice cu vârsta de cel puțin 60 de ani, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) veniturile obținute de către solicitantul de credit, luate în considerare de Provident în scopul evaluării capacității de rambursare a creditului, sunt obținute din pensie pentru limită de vârstă;

Telefon: + (40)-21-312.22.66

Fax: + (40)-21-312.22.99

Calea Șerban Vodă Nr. 133, Sector 4, București, 040205, România



- b) nu au încheiat niciodată un contract de credit cu Provident sau, dacă au încheiat contracte de credit cu Provident, creditele aferente acestor contracte au fost achitate integral (lichidate) înainte de începerea Campaniei (până la 29 iulie 2024, inclusiv); sunt excluși clienții care au avut un comportament de plată negativ în relația contractuală cu Provident, respectiv clienții ale căror credite au fost declarate scadente anticipat sau care nu au achitat integral creditul până la expirarea perioadei de rambursare stabilită contractual.
 - c) îndeplinesc toate condițiile de eligibilitate pentru acordarea unui credit, prevăzute de reglementările legale în vigoare și de procedurile / normele de creditare ale Provident;
 - d) solicită pe durata Campaniei, respectiv în perioada 30 iulie 2024 – 19 august 2024, acordarea unui credit Provident corespunzător produselor de creditare incluse în Campanie, fie prin intermediul departamentului de Relații cu Clienții (la numărul de telefon 021/275.75.75 sau 021/9877), fie prin intermediul reprezentanților de vânzări ai Provident și semnează contractul de credit (pe suport de hârtie) până la data de 20 august 2024, inclusiv.
- (2) Produsele de creditare incluse în Campanie sunt următoarele: credite de consum cu perioada de rambursare de 75, 86, 95 și 105 săptămâni și cu suma împrumutată cuprinsă între 1.500 și 10.000 de lei.
- (3) Reducerile oferite în cadrul Campaniei nu se cumulează cu alte eventuale oferte promoționale sau reduceri disponibile pe parcursul derulării Campaniei.

Articolul 4

Mecanismul Campaniei

(1) Persoanele care îndeplinesc condițiile menționate la Articolul 3 de mai sus vor beneficia de o reducere promoțională de 30 (treizeci) de puncte procentuale a ratei anuale a dobânzii aferente creditului acordat. Reducerea se aplică raportat la valoarea standard a ratei dobânzii aferente produselor de creditare incluse în Campanie, astfel:

- reducerea ratei anuale a dobânzii de la 68% la 38% pentru creditele cu perioada de rambursare de 75 de săptămâni;
- reducerea ratei anuale a dobânzii de la 71% la 41% pentru creditele cu perioada de rambursare de 86 de săptămâni;
- reducerea ratei anuale a dobânzii de la 74% la 44% pentru creditele cu perioada de rambursare de 95 de săptămâni;
- reducerea ratei anuale a dobânzii de la 75% la 45% pentru creditele cu perioada de rambursare de 105 de săptămâni.

De exemplu, pentru un împrumut standard de 5.700 de lei, pe 95 de săptămâni, prin transfer bancar, rata dobânzii (fixă) este de 74%/ an, DAE 115,50%, valoarea totală plătită este de 10.665,55 lei (include: suma împrumutată, comisionul de analiză a dosarului în valoare de 250 de lei și dobânda în valoare de 4.715,55 lei), iar rata săptămânală este de 112,27 lei.

Telefon: + (40)-21-312.22.66

Fax: + (40)-21-312.22.99

Calea Șerban Vodă Nr. 133, Sector 4, București, 040205, România



Pentru același împrumut de 5.700 de lei, pe 95 de săptămâni, prin transfer bancar, acordat în cadrul promoției ProviSenior, rata dobânzii (fixă) este de 44%/ an, DAE 60,87%, valoarea totală plătită este de 8.559,49 lei (include: suma împrumutată, comisionul de analiză a dosarului în valoare de 250 de lei și dobânda în valoare de 2.609,49 lei), iar rata săptămânală este de 90,10 lei.

În cazul în care clientul solicită serviciul auxiliar și opțional de gestionare la domiciliu a creditului, la valoarea ratei anterior menționate se adaugă comisionul unic aferent acestui serviciu (25 de lei/ săptămână).

(2) Suplimentar, în cazul în care creditul contractat în cadrul Campaniei se află în derulare la împlinirea a 30 de zile de încheierea Campaniei, respectiv la data de 18 septembrie 2024, titularul contractului de credit va beneficia de un premiu în valoare de 100 de lei.

(3) Acordarea premiului menționat la alineatul (2) de mai sus, respectiv înmânarea sumei de bani, va fi efectuată la domiciliul/reședința titularului de contract de către reprezentanții de vânzări ai Provident, într-un termen de 3 luni de la data încheierii Campaniei. Participanții la campanie, eligibili pentru primirea premiului, care nu pot fi contactați de către Provident în vederea înmânării premiului, pot revendica premiul apelând departamentul de Relații cu Clienții, la numărul de telefon 021/275.75.75 sau 021/9877, într-un termen de 6 luni de la data încheierii Campaniei. Participanții la Campanie care nu pot fi contactați în vederea acordării premiului și care nu revendică premiul în termen de 6 luni de la data încheierii Campaniei vor pierde dreptul asupra premiului. De asemenea, persoanele care au comis fraudă/tentativă de fraudă față de Provident în legătură cu creditul contractat în cadrul Campaniei vor pierde dreptul asupra premiului.

(4) Recompensa de 100 de lei, prevăzută la alineatul (2) de mai sus, reprezintă un premiu din perspectiva legislației fiscale. Impozitul datorat conform legii pentru veniturile din premii va fi calculat, reținut și plătit de către Organizator, în numele Participantului, doar dacă va fi cazul, în funcție de prevederile Codului Fiscal (art. 110, alineatul 4, litera a) ¹. Exceptând impozitul datorat conform legii pentru veniturile din premii, impozit pe care Organizatorul Campaniei este obligat să îl calculeze, să îl rețină și să îl plătească în numele Participantilor, Organizatorul Campaniei nu este răspunzător de plata altor eventuale taxe, impozite sau obligații financiare legate de premiile oferite, acestea fiind în sarcina persoanei câștigătoare.

Articolul 5

Încetarea înainte de termen a Campaniei

(1) Campania poate înceta înainte de termen numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră sau caz fortuit, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința lui, de a continua Campania.

¹ Potrivit Art. 110, alineat 4, din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, nu sunt impozabile „premiile sub valoarea sumei neimpozabile stabilite în sumă de 600 lei, inclusiv, realizate de contribuabil pentru fiecare premiu”

Telefon: + (40)-21-312.22.66

Fax: + (40)-21-312.22.99

Calea Șerban Vodă Nr. 133, Sector 4, București, 040205, România



- (2) Situațiilor avute în vedere de alineatul precedent le sunt asimilate și sentința/decizia și/sau actul de putere publică al unei instanțe judecătorești sau al altei autorități publice competente.
- (3) În situațiile avute în vedere de alineatele precedente, Organizatorul nu este ținut de plata vreunei sume cu titlu de despăgubire sau altele asemenea.

Articolul 6

Prelucrarea datelor cu caracter personal

În vederea derulării Campaniei, Provident Financial România IFN S.A. (Organizatorul) prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților, în calitate de operator de date cu caracter personal, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor – GDPR), cu Legea nr 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR și/sau cu orice alte decizii pe care le poate emite Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) cu privire la protecția datelor cu caracter personal (denumite în continuare "Legislația aplicabilă privind prelucrarea datelor personale").

Participarea la Campanie, respectiv acordarea premiului menționat la art. 4 (2) din prezentul regulament, se realizează sub rezerva acordului/consimțământului clientului cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal în cadrul activităților de marketing, respectiv în vederea participării la promoții de loializare.

Prin prezentul Regulament, Participanții iau la cunoștință cu privire la următoarele aspecte privind prelucrarea datelor personale de către Organizator:

Date cu caracter personal prelucrate: Următoarele date personale vor fi prelucrate de către Organizator în vederea desfășurării Campaniei:

(i) ale Participanților: nume și prenume, telefon, adresa de domiciliu sau adresa de reședință, numărul de contract de credit aparținând Participantului.

Sursa datelor: Datele cu caracter personal vor fi colectate direct de la Participanți, cu excepția numărului de contract de credit ce este alocat de către Organizator urmare încheierii contractului de împrumut cu fiecare dintre Participanți.

Scopurile prelucrării și temeiul juridic: Datele cu caracter personal ale Participanților sunt prelucrate în scopul derulării Campaniei, după cum urmează:

1) pentru contactarea Participanților, clienți Provident (numele și prenumele sau telefon sau adresa de domiciliu sau reședință), în vederea informării acestora cu privire la existența Campaniei, durata acesteia și detaliile de participare în Campanie;

Telefon: + (40)-21-312.22.66

Fax: + (40)-21-312.22.99

Calea Șerban Vodă Nr. 133, Sector 4, București, 040205, România



2) în scopul verificării dacă condițiile de validitate prevăzute de prezentul Regulament sunt întrunite de Participanți (toate datele cu caracter personal ale Participanților pentru întrunirea condițiilor de validitate, inclusiv contractarea unui împrumut pe perioada Campaniei inclusiv și neretragerea din contractul de credit în perioada de 30 zile calendaristice de la încheierea promotiei).

3) în scopul contactării Participanților pentru a le comunica câștigarea unui premiu și procedura prin care pot intra în posesia premiilor (numele, prenumele, numărul de telefon și, după caz, localitatea de domiciliu și/sau reședința);

4) în vederea trimiterii premiului către Participanți, în cazul în care condițiile de validitate prevăzute de prezentul Regulament sunt întrunite de Participanți (nume și prenume, adresa de domiciliu sau adresa de reședința, număr de telefon);

5) plata impozitului de către Organizator, impozit datorat conform legii pentru veniturile din premii (nume, prenume și CNP – ul Participantului).

În funcție de modalitatea de contactare, temeiul juridic al Organizatorului pentru prelucrările menționate la punctele 1-5 de mai sus este consimțământul Participanților sau interesul legitim al Organizatorului de promovare a serviciilor sale prin activități de marketing direct.

Alte activități de marketing, cum ar fi transmiterea ulterioară ocazională de oferte, mesaje publicitare și de marketing, precum și alte informații diverse despre serviciile și ofertele Organizatorului nu intră în programul Campaniei și vor fi desfășurate separat de către Provident, în măsura în care condițiile de validitate pentru astfel de prelucrări de date sunt întrunite de către Provident conform Legislației aplicabile privind prelucrarea datelor personale;

Destinatarii datelor dvs.: Putem transmite datele cu caracter personal ale Participanților câștigători către firmele de curierat / servicii poștale cu care colaborăm, în cazul în care intrarea în posesia premiului va fi realizată prin livrarea acestuia la domiciliu de către o firmă de curierat.

Durata prelucrării: Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate de către Provident pe durata desfășurării Campaniei și până la revendicarea premiilor de către Participanții câștigători, conform Regulamentului Campaniei (art. 4 alin (3)). Orice alte prelucrări ulterioare se vor face de către Provident cu respectarea cerințelor legale prevăzute de Legislația aplicabilă privind prelucrarea datelor personale.

Drepturile Participanților: Participanții, în calitate de persoane vizate conform Legislației aplicabile privind prelucrarea datelor personale, au următoarele drepturi în legătură cu protecția datelor personale prelucrate de către Provident:

Dreptul la informare: dreptul de a primi informații privind operațiunile de prelucrare a datelor personale efectuate de către Provident. Toate informațiile necesare respectării acestui drept de către Provident sunt incluse în acest Articol 6 – Prelucrarea datelor cu caracter personal;

Dreptul de acces: dreptul de a obține din partea Provident o confirmare că acesta prelucrează sau nu date cu caracter personal care privesc Participanții și, în caz afirmativ, acces la datele respective și furnizarea de informații privind prelucrările de date;

Dreptul la rectificare: dreptul de a obține de la Provident, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor inexacte care privesc Participanții sau completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete;

Telefon: + (40)-21-312.22.66

Fax: + (40)-21-312.22.99

Calea Șerban Vodă Nr. 133, Sector 4, București, 040205, România



Dreptul la ștergerea datelor: dreptul de a obține de la Provident, fără întârzieri nejustificate, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc Participanții, însă nu oricând, ci doar în oricare din următoarele situații: (i) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate de către Provident; (ii) Participanții își retrag consimțământul acordat pentru prelucrările de date bazate pe consimțământ; (iii) Participanții se opun prelucrărilor de date personale efectuate de Provident; (iv) datele cu caracter personal ale Participanților au fost prelucrate ilegal de către Provident; (v) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Provident;

Dreptul la restricționarea prelucrărilor: dreptul de a obține de la Provident restricționarea prelucrărilor datelor cu caracter personal în oricare din următoarele situații: (i) Participanții contestă exactitatea datelor pe care le prelucrează Provident. Prelucrarea va fi restricționată pentru o perioadă care îi permite Provident să verifice exactitatea datelor; (ii) Prelucrarea Datelor Personale de către Provident este ilegală, iar Participanții nu doresc ștergerea datelor cu caracter personal, ci solicită restricționarea utilizării lor de către Provident; (iii) Provident nu mai are nevoie de datele cu caracter personal, dar Participanții i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; (iv) Participanții se opun prelucrării.

În această situație, prelucrarea va fi restricționată pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Provident prevalează asupra celor ale Participanților. În cazul în care Participanții au obținut restricționarea prelucrării, Participanții vor fi informați ulterior de către Provident înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

Dreptul la portabilitatea datelor: dreptul de a primi de la Provident datele cu caracter personal care privesc Participanții și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator, când mijloacele tehnice permit acest lucru. Participanții pot exercita acest drept doar când prelucrarea se bazează pe consimțământul lor și când prelucrarea se efectuează prin mijloace automate.

Dreptul la opoziție: dreptul Participanților de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării efectuate de Provident având ca temei juridic interesul legitim al acestuia.

Când Participanții se opun unor astfel de prelucrări, Provident nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care Provident demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Participanților sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al Provident în instanță.

Dreptul Participanților de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri (orice prelucrare automată care utilizează datele personale pentru a evalua anumite aspecte personale ale Participanților, cum ar fi comportamentul de plată, situația financiară etc.), care produce efecte juridice care privesc Participanții sau care îi afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Pentru exercitarea drepturilor de mai sus, Participanții pot trimite o cerere scrisă (i) prin e-mail la adresa: datepersonale@provident.ro sau (ii) prin poștă/curier la sediul social al Provident. Pentru a da curs solicitărilor de exercitare a drepturilor de mai sus, Provident poate cere informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea solicitantului cererii. În toate cazurile, Provident va furniza un răspuns

Telefon: + (40)-21-312.22.66
Fax: + (40)-21-312.22.99
Calea Șerban Vodă Nr. 133, Sector 4, București, 040205, România



privind cererea primită de exercitare a drepturilor de mai sus, în termen de cel mult 30 de zile de la primirea cererii. Acest termen se poate prelungi cu cel mult 2 luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

De asemenea, Participanții au dreptul de a se adresa instanțelor de judecată și/sau dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, la adresa Bld. G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania, telefon: +40318059211, e-mail: anspdcpc@dataprotection.ro.

Pentru orice întrebări privind prelucrarea datelor cu caracter personal ce le aparțin, Participanții se pot adresa către Provident, la adresa de e-mail: datepersonale@provident.ro.

Articolul 7

Litigiile și legea aplicabilă

- (1) Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care această cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanța competentă.
- (2) Legea aplicabilă este legea română.

Articolul 8

Dispoziții finale

Pentru obținerea de informații suplimentare, persoanele interesate se pot adresa Organizatorului, pe întreaga durată a Campaniei, la numărul de telefon (021) 9877 (număr cu tarif normal).

Provident Financial România IFN S.A.